

Верховный Суд РФ разъяснил, как управляющая компания отвечает за нерассмотренные обращения жильцов

Если управляющая компания не рассматривает заявления (обращения) собственников и пользователей помещений или делает это не по правилам, ее можно оштрафовать за нарушение:

- **правил** управления многоквартирными домами (ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ);
- **лицензионных требований**, за исключением случая **неразмещения** информации в ГИС ЖКХ (ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ).

ВС РФ ответил на вопрос о том, как разграничить эти составы. Обращения и заявления граждан **могут быть связаны** с выполнением УК как лицензионных, так и других требований к управлению многоквартирным домом. В зависимости от того, какого именно вопроса касается обращение, и **должны квалифицироваться** действия УК.