Субсидиарная ответственность возникает на основании закона, иных правовых актов или условий обязательства.

Сначала кредитор должен заявить письменное требование основному должнику. Если последний откажет или кредитор не получит ответа в разумный срок, можно обратиться к субсидиарному (дополнительному) должнику. Вместе с тем, кредитор не вправе привлекать дополнительного должника, если может зачесть свое требование против встречного требования основного должника или взыскать с него средства в бесспорном порядке (п. 2 ст. 399 ГК РФ).

В некоторых случаях этот общий порядок предъявления требований осложнен дополнительными условиями. Их может предусматривать закон или договор.